



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE CÁCERES**

REQUERIMENTO Nº DE 10 DE MARÇO DE 2026

Autor: VEREADOR JERÔNIMO GONÇALVES – PL

“Solicita à Autarquia Águas do Pantanal, solicitando informações técnicas acerca do abastecimento de água na região do bairro Garcês, especialmente nas proximidades da Rua Barcelona.”

O Vereador Jerônimo Gonçalves (PL), que abaixo subscreve propõe à nobre Mesa, consultado o augusto e soberano Plenário, na forma regimental, seja encaminhado o expediente à Autarquia Águas do Pantanal, solicitando informações técnicas acerca do abastecimento de água na região do bairro Garcês, especialmente nas proximidades da Rua Barcelona, neste município.

1. Qual o diâmetro da tubulação da rede de abastecimento que atende o bairro Garcês, especialmente na região da Rua Barcelona;
2. Quantas unidades consumidoras (residências ou estabelecimentos) são atendidas pela referida rede de abastecimento;
3. Qual a pressão média da rede de abastecimento registrada no local mencionado;
4. Se a autarquia possui relatórios técnicos ou medições de pressão realizados recentemente na região;
5. Se existe estudo técnico sobre eventual ampliação, substituição ou reforço da rede de abastecimento no bairro Garcês;
6. Se há planejamento ou cronograma de investimentos voltados à melhoria do abastecimento de água naquela localidade;
7. Se foi realizada vistoria técnica recente na região mencionada e, em caso positivo, que sejam encaminhados os respectivos relatórios.

JUSTIFICATIVA

A presente solicitação decorre de manifestação formal apresentada por munícipe junto à Ouvidoria desta Câmara Municipal, na qual são relatados problemas recorrentes de baixa pressão na rede de abastecimento e interrupções esporádicas no fornecimento de água, situação que vem causando transtornos aos moradores da localidade.

Conforme relato apresentado, a pressão da rede pública seria insuficiente para elevar a água até o reservatório das residências, obrigando alguns moradores a utilizarem bombas auxiliares para elevação da água, o que indica possível deficiência no sistema de distribuição.





ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE CÁCERES

O cidadão informa ainda que nas proximidades da ponte localizada próximo ao local conhecido como “Cabo Nilson” passa a tubulação responsável pelo abastecimento da região, a qual, segundo sua percepção, pode possuir diâmetro insuficiente para atender aproximadamente 300 residências.

Consta ainda que o munícipe registrou reclamação junto à Autarquia Águas do Pantanal em 03 de março de 2026, conforme protocolo administrativo.

O abastecimento de água constitui serviço público essencial, diretamente relacionado à saúde pública, à qualidade de vida da população e à dignidade dos cidadãos.

Nesse sentido, cabe ao Poder Legislativo acompanhar e fiscalizar a adequada prestação desse serviço, especialmente quando são registradas manifestações da população indicando possíveis deficiências no sistema de distribuição.

A presente solicitação visa obter informações técnicas que permitam avaliar a situação do abastecimento na região mencionada, bem como verificar eventuais medidas necessárias para a melhoria do serviço prestado à comunidade.

ANEXOS

1. Manifestação registrada na Ouvidoria da Câmara Municipal referente ao problema relatado pela população.
2. Protocolo de atendimento registrado junto à Autarquia Águas do Pantanal pelo cidadão reclamante.
3. Mapa indicativo da região mencionada (Rua Barcelona – bairro Garcês).

Jerônimo Gonçalves
Vereador – Partido Liberal (PL)

Cáceres– MT, 10 de Março de 2026.





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1753-5018-A1BD-C1FC

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JERÔNIMO GONÇALVES PEREIRA (CPF 570.XXX.XXX-82) em 10/03/2026 12:16:11 GMT-04:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Esta versão de verificação foi gerada em 10/03/2026 às 13:16 e assinada digitalmente pela
CAMARA MUNICIPAL CACERES:03960333000150 para garantir sua autenticidade e
inviolabilidade com o documento que foi assinado pelas partes através da plataforma 1Doc,
que poderá ser conferido por meio do seguinte link:

<https://cmcaceres.1doc.com.br/verificacao/1753-5018-A1BD-C1FC>

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Detalhes da Manifestação

Dados Básicos da Manifestação

Tipo de Manifestação: Reclamação

Esfera: Municipal

NUP: 01275.2026.000007-10

Órgão Destinatário: Câmara Municipal - Cáceres/MT

Órgão de Interesse:

Assunto: Água

Subassunto:

Data de Cadastro: 03/03/2026

Situação: Cadastrada

Data limite para resposta: 02/04/2026

Canal de Entrada: Presencial

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Registrado Por: JEFFERSON BLUN

Tipo de formulário: Padrão

Serviço:

Outro Serviço:

Teor da Manifestação

Teor: O manifestante compareceu a esta ouvidoria para registrar reclamação em relação à falta de pressão da água em seu bairro e a falta em dias esporádicos, relata que em frente à ponte do "Cabo Nilson", passa o cano d'água, que segundo ele seria muito estreito para abastecer 300 casas. Relata que precisa utilizar uma caixa no chão e uma bomba para levar a água até a caixa principal pois a água da rua não tem pressão para subir mais de um metro e meio, Relata ainda que registrou reclamação na Autarquia Águas do Pantanal na data de hoje 03/03/2025, e que foi informado que houve problemas na captação por causa das chuvas intensas e com aguapês. Informa que já fez outras reclamações verbais em outras ocasiões mas o problema continua. Por fim pede que os Vereadores dêem atenção ao problema dos moradores pois eles já sofrem com esta situação há muitos anos.

Proposta de melhoria:

Município do local do fato: Cáceres

UF do local do fato: MATO GROSSO

Local: Bairro Garcês

Anexos Originais

01275202600000710_pdf_1.pdf

Não há anexos complementares.

Não há textos complementares.

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Detalhes da Manifestação

Não há envolvidos na manifestação.

Dados do Usuário

Tipo de identificação: Identificado com Restrição

Pedido de restrição de identidade: Não


Tipo de Pessoa: Física

Login Gov.Br: Não

Nível Gov.Br:

País: Brasil

Nome: Hipólito dos Reis Rocha

Dados de Identificação:	Tipo de Documento	Número do Documento
	CPF	

Email:

Telefone: (65) 993290841

CEP:

UF: MT

Município: Cáceres

Logradouro: Avenida Barcelona

Número: 1906

Complemento:

Bairro: Garcês

Dados Complementares:	Gênero: M
-----------------------	-----------

Data de Nascimento: 06/01/1950

Cor/Raça:

Escolaridade:

Profissão:

Campos Adicionais

Não há campos adicionais.

Dados das Respostas

Denúncia de descumprimento

Não há registro de denúncias de descumprimento.



SOLICITAÇÃO

10|Protocolo 20|Data Solicitação 30|Atendente
9718557 03/03/2026 10:46 4593 - Tamiris Buck Leite

40|Serviço Solicitado
8080 - RECLAMAÇÕES DIVERSAS / ATENDIMENTO BALCÃO

50|Descrição solicitação
Protocolo 6.557/2026 O Senhor Hipólito Reis Rocha esteve na agência na data de 03/03/2026 para registrar reclamação referente à falta de água. Foi explicado ao mesmo que, no momento, há problemas na captação em vi

60|Solicitante 70|Telefone
Tamiris - interno.

ATENDIMENTO - Unidade Comercial

80|Matricula 90|Localização 590|HD R| 1
408775-5 01.01.0019.0021.0560.0001 A18L364181 C|

100|Cliente II
HIPOLITO REIS ROCHA PI

110|Endereço 120|Número
(682) Avenida PEDRO HENRY SN

130|Complemento 140|Bairro
Jardim das Oliveiras

SERVIÇO EXECUTADO

150|Serviço Executado 160|Quantidade Executado
8080 - RECLAMAÇÕES DIVERSAS / ATENDIMENTO BALCÃO
170|Setor Execução 180|Equipe 190|Funcionário
CC - AT 4593 - Tamiris Buck Leite

200|Parecer
Protocolo 6.557/2026 O Senhor Hipólito Reis Rocha esteve na agência na data de 03/03/2026 para registrar reclamação referente à falta de água. Foi explicado ao mesmo que, no momento, há problemas na captação em virtude das chuvas, o que tem impactado o abastecimento. Contudo, o senhor relata que, durante praticamente todo o ano, sua residência não recebe água com pressão suficiente para abastecer a caixa d'água, sendo necessária a utilização de bomba para realizar o bombeamento. Informou ainda que o problema é recorrente em sua rua, uma vez que o abastecimento é realizado por rede de menor capacidade, afetando diversos moradores da localidade. Diante do exposto, solicita providências quanto à situação relatada. Atenciosamente,

PERÍODOS

	DATA/HORA INÍCIO	DATA/HORA FIM
Execução	03/03/2026 10:47	03/03/2026 10:47

USO DE MATERIAIS

Código	Quantidade	Descrição
--------	------------	-----------

USO DE VEÍCULOS

Placa	KM Início	KM Final
-------	-----------	----------



Protocolo 6.557/2026

Assunto: **2.0 - ÁGUAS DO PANTANAL - REQUERIMENTO**

Via 1/2

Cáceres/MT, 03 de Março de 2026 às 10:46

De:

Hipólito Reis Rocha - CPF 160.225.211-49
digitado por Tamiris Buck Leite em AP-
PROCOLO - Protocolo Águas do Pantanal

Para:

AP-CC - AP-Coordenadoria Comercial
A/C Célia Aparecida Braz - Coordenadora
SMA - PROT, AP-PROCOLO

Esta documentação faz parte do Protocolo 6.557/2026



Protocolo 6.557/2026

Assunto: **2.0 - ÁGUAS DO PANTANAL - REQUERIMENTO**

Via 2/2

Cáceres/MT, 03 de Março de 2026 às 10:46

De:

Hipólito Reis Rocha - CPF 160.225.211-49
digitado por Tamiris Buck Leite em AP-
PROCOLO - Protocolo Águas do Pantanal

Para:

AP-CC - AP-Coordenadoria Comercial
A/C Célia Aparecida Braz - Coordenadora
SMA - PROT, AP-PROCOLO

Esta documentação faz parte do Protocolo 6.557/2026

TERMO DE ENTREGA

Recebido em:

___/___/___ às ___:___

Nome legível: _____

Assinatura: _____

RG/CPF: _____

ÁGUAS DO PANTANAL REALIZA MANUTENÇÃO DE EMERGÊNCIA APÓS IMPACTO DE TRONCO NA CAPTAÇÃO

A Autarquia Águas do Pantanal informa que, em razão das chuvas torrenciais e do aumento significativo do volume do Rio Paraguai, o sistema de captação de água bruta sofreu um incidente grave durante a madrugada desta segunda-feira (02/03).

Nossas equipes vinham trabalhando ininterruptamente para manter o fornecimento de água estável diante das tempestades. Contudo, o grande volume de água trouxe consigo detritos pesados. Durante a madrugada, um tronco de árvore de grandes proporções atingiu uma das bombas de captação, danificando o equipamento de sucção.

Para evitar danos maiores ao sistema elétrico e mecânico, foi necessária a interrupção imediata do abastecimento em toda a cidade. Nossas equipes técnicas já removeram o equipamento avariado para reparo emergencial e trabalham agora na sua reinstalação.

A previsão é que os serviços de manutenção sejam concluídos até as 10h da manhã de hoje.

IMPORTANTE: Após o término dos reparos, o sistema será retomado de forma gradativa. Esclarecemos que a pressurização da rede leva tempo, e o abastecimento não retorna instantaneamente a todos os bairros simultaneamente.

Pedimos à população que mantenha o uso consciente de suas reservas até a normalização total.

SAMARA BRANT

Diretora Executiva | Autarquia Águas do Pantanal

