



Estado de Mato Grosso
Câmara Municipal de Cáceres



PROTOCOLO Em 17/08/2017 Hrs 10:52 Sob nº 1284 Ass: <i>[Assinatura]</i>	☐	Projetos De Lei	Nº 413/2017	☒	APROVADO
	☐	Projeto De Decreto Legislativo		☐	<i>[Assinatura]</i> Presidente da Câmara
	☐	Projeto De Resolução		☐	
	☐	Requerimento		☐	
	☒	Indicação		☐	REJEITADO
	☐	Moção		☐	
	☐	Emenda		☐	Presidente da Câmara

AUTOR: CÉZARE PASTORELLO

PSDB

O Vereador Cézare Pastorello, PSDB, propõe ao augusto e soberano Plenário, na forma regimental, que seja encaminhado expediente ao Exmo. Senhor Prefeito Francis Maris Cruz, e ao Ilmo. Senhor Paulo Donizete, Diretor Executivo da Autarquia Águas do Pantanal, consubstanciado na seguinte Proposição Plenária:

Que a autarquia disponibilize, além do 0800 já existente, um canal de ouvidoria exclusivo pelo aplicativo WhatsApp, para informação de vazamentos, deficiências de coleta e outros problemas que necessitem de georrefenciamento, de modo a permitir a rápida ação em casos de vazamento e localização nos demais casos, além de permitir o recebimento de fotografias que facilitarão o trabalho da autarquia.

Ver. Cézare Pastorello - PSDB

JUSTIFICAÇÃO

Em que pese a Autarquia Águas do Pantanal possuir um Serviço de atendimento ao Cliente, por meio de serviço de 0800, este não contempla o recebimento de informações de localização ou georreferenciadas, o que pode ser feito por meio do aplicativo WhatsApp, de grande popularidade e multiplataforma.

Um dos principais problemas das equipes de reparo da autarquia é justamente a localização dos problemas apontados, isso quando são apontados.

Complementarmente, as reclamações quanto à coleta de lixo não são referenciadas em relação à rua ou bairro.

O uso do aplicativo WhatsApp permitirá que a reclamação ou informação de vazamento seja acompanhada do ponto de localização do cidadão, além do registro imediato de data e hora, o que poderá ser utilizado para formação de protocolo.

Ver. Cézare Pastorello - PSDB

