

## Protocolo 584/2025

---

**De:** Gabinete do Prefeito- PREFEITURA MUNICIPAL DE CÁCERES

**Para:** DCAT - DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA E TELEFONIA

**Data:** 17/04/2025 às 11:28:16

**Setores (CC):**

DCAT

**Setores envolvidos:**

DAL, DCAT, GAB-VER

---

### 1.07-Resposta a Requerimento

---

**Entrada\*:**

Site

Senhor Presidente:

Em referência ao Ofício nº 0196/2025-SL/CMC, que trata do Requerimento nº 50/2025, de autoria da ilustre vereadora, Elis Enfermeira (PL), Em resposta, vimos encaminhar o Ofício nº 0625/2025-GP/PMC e anexos.

Respeitosamente,

Ivanilde Melo.

**Anexos:**

OFICIO\_028\_RESP\_OF\_196\_2025\_CAMARA.pdf

Oficio\_n\_0625\_2025\_GP.pdf



Da: Unidade de Pronto Atendimento – UPA

Para: Claudio Henrique Donatoni

MD. Secretário Municipal de Saúde

**Assunto : Protocolo 7.394/2025- Requerimento Ofício nº 0196/2025 – SL/CMC.**

Senhor Secretário,

Em relação ao requerido através do Ofício nº 0196/2025 – SL/CMC.

Vimos por meio deste, Alencar as respostas de acordo com os questionamentos constantes na referida solicitação.

REFERENTE À UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO UPA 24 HORAS, NOS ÚLTIMOS 12 MESES:

- **Resposta Item 1 :** foram 112.054 (cento e doze mil e cinquenta e quatro) atendimentos em 12 meses, com uma média mensal de 9.337 (nove mil trezentos e trinta e sete) atendimentos.
- **Resposta Item 2 :** As principais causas que para a busca de atendimento na UPA, são as
  - a) Doenças Respiratórias
  - b) As Arboviroses
  - c) Doenças relacionadas Hipertensão/Diabetes
  - d) Doenças cardíacas (IAM)
  - e) Doenças Neurológicas (AVC)
- **Resposta Item 3 :** Quantidade de Atendimento em atenção a Classificação de Risco
  - a) **Emergência: 1.523**
  - b) **Muito urgente : 2.841**
  - c) **Urgente : 21.738**
  - d) **Pouco Urgente : 66.768**
  - e) **Não Urgente : 6.646**
  - f) **Não Informado : 12.510**
- **Resposta Item 4 :** Não disponível essa informação no nosso sistema, tendo em vista que a UPA é uma Unidade para observação 24 Horas. A cada fim desse período, é dado baixa e posterior reinserção do paciente no sistema caso venha a permanecer na Unidade no aguardo de internação hospitalar.
- **Resposta Item 5 :** As solicitações de internação via SISREG, após ser aberto o Boletim, pode ocorrer de a espera entre 1 a 7 dias, dependendo da complexidade da solicitação feita pelo médico plantonista. Casos como Pediatrias, Cirurgias, Neurologia tendem a demanda ser atendida em menos tempo, porém, os casos clínicos e de UTIs, o tempo de espera é maior.

- **Resposta Item 6 :** Referente a quantidade de internações encaminhados para referência possui uma média de:
  1. Clinico ( Cardiaco, Hipertensão, Diabetes, Outras Infecções ) => 25 %
  2. Ortopedia (trauma) => 20%
  3. Pediatria => 17%
  4. UTIs => 15%
  5. Neurologia (AVC – Aneurisma) => 13%
  6. Cirurgia ( Urlogia ) => 10%
- **Resposta Item 7 :** Mesmo não sendo uma Unidade de internação, a UPA comporta:
  - a) 04 leitos avançados com suporte de monitoramento e ventilação mecânica (Bóx de Emergência)
  - b) 02 leitos pós Bóx
  - c) 08 Leitos de Enfermaria
  - d) 01 Isolamento
- **Resposta ao Item 8 :** A Unidade disponibiliza :
  - a) 10 poltronas
  - b) 05 Macas
  - c) 30 und Equipo de Soro
- **Resposta ao Item 9 :** Os usuários atendidos na UPA, todos, são medicados e orientados a darem sequencia aos seus atendimentos nas UBS mais próximas às suas residências. Ocorre que, muitas vezes, o retorno à UPA ocorre, por conta que, palavras **dos usuários “ na UPA o atendimento é mais rápido e realiza-se os exames”**. Dessa forma, o médico plantonista opta pela internação, se houver critério e ocorre a Observação até 24 horas, prorrogando por mais 24 horas, até que surja vaga hospitalar adequada a necessidade do paciente.
  - **Resposta ao Item 10 :** Atualmente vem ocorrendo a referência e contra referência na UPA. Na própria triagem, o(a) Enfermeiro(a) após triar e detectar que o caso não condiz com o atendimento na UPA, a(o) profissional, entra em contato com a Unidade de Saúde próxima da residência do(a) paciente, e mediante a informação da existência de vaga para atendimento no mesmo dia é feito um encaminhamento referenciando o(a) usuário(a) para a UBS, não ocasionando prejuízo ao paciente, pois segue com todas as orientações plausíveis que o caso requer.
  - **Resposta ao Item 11 :** A UPA oferta atualmente os exames:
    - a) ECG – Eletrocardiograma
    - b) Exames Laboratoriais
    - c) Gasometria
    - d) Raio – X
    - e) Tomografia – 02 a 03 und realizado no Hospital Regional
- **Resposta ao Item 12 :** O quantitativo que temos demonstrado em Relatório fornecido pelo sistema, é de **112.026** (cento e doze mil e vinte e seis) total de pacientes atendidos no período de 12 meses, sendo



estes **102.226** (cento e dois mil duzentos e vinte e seis) do município de Cáceres e dos demais municípios **9.800** (nove mil e oitocentos) .

- **Resposta ao Item 13 :** As rouparias da UPA eram lavadas até o mês anterior na Lavanderia do Hospital Regional. O setor vetou a lavagem e atualmente, estamos em trâmites de finalização de contratação de nova empresa para a realização dos serviços. Como contamos com esses itens limpos e novos em estoque e estamos conseguindo atender a demanda até concretização da contratação da empresa especializada para essa atividade.
- **Resposta ao Item 14 :** Estamos trabalhando em conjunto com a Atenção Básica e Especialidades, visando minimizar a busca por atendimento na UPA, gerando uma espera prolongada e desnecessária, para atendimentos que podem ser resolvidos em UBS. Buscamos também, em reunião com o ERS do estado, implementar ações para que diminua o tempo de permanência em observação de pacientes que necessitem de internação em Unidades Hospitalares, que atenda às suas necessidades.  
Estamos viabilizando aquisição de materiais permanentes, de acordo com Processo Administrativo 022/2025, tais como macas, camas hospitalares e longarinas, visando promover o conforto dos usuários que permanecem na Unidade para atendimento.

Sem mais para o momento, me colocando à disposição para maiores esclarecimentos que o caso requer.

Atenciosamente.

*[Handwritten signature]*  
**Ana Paula da Costa Batista**  
Coordenadora  
Pronto Atendimento - UPA  
Prefeitura Municipal de Cáceres  
Decreto 348 de 20/06/2024



Estado de Mato Grosso  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CÁCERES**

Ofício nº 0625/2025-GP/PMC

Cáceres - MT, 16 de abril de 2025.

A Sua Excelência o Senhor  
**VER. FLÁVIO ANTÔNIO LARA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal de Cáceres  
Rua Coronel José Dulce, esq. Rua Gal Osório  
Cáceres – MT - CEP 78210-056

Ref.: Protocolo 7.394/2025

Senhor Presidente:

Em referência ao Ofício nº 0196/2025-SL/CMC, que trata do Requerimento nº 50/2025, de autoria da ilustre vereadora, **Elis Enfermeira (PL)**, relativo a pedido de Relatório Completo das demandas de atendimentos realizados na UPA 24 horas, e ações programadas pela Gestão Municipal, de acordo com PMS para melhoria dos atendimentos.

Em resposta, vimos encaminhar a Vossa Excelência as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde, constantes do Ofício nº 028/2025/COORD-SEIA, cópia anexa.

Atenciosamente.

**ANTÔNIA ELIENE LIBERATO DIAS**  
Prefeita de Cáceres





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9549-0AF9-64C3-FCC5

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ANTÔNIA ELIENE LIBERATO DIAS (CPF 566.XXX.XXX-49) em 17/04/2025 10:17:24 GMT-04:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://caceres.1doc.com.br/verificacao/9549-0AF9-64C3-FCC5>

**Protocolo 1- 584/2025**

**De:** Danilo F. - DCAT

**Para:** DAL - DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS

**Data:** 22/04/2025 às 08:30:57

**Setores (CC):**

DAL, GAB-VER

Encaminho resposta ao Ofício nº 0196/2025-SL/CMC, o qual essa Casa encaminha cópia do Requerimento nº 50/2025 de autoria da vereadora Elis Enfermeira.

Respeitosamente,

—  
**Danilo Antoniassi de Figueiredo**

Técnico Administrativo