

Ofício Interno 3.394/2024

De: Luiz L. - PRESIDENTE

Para: GAB-VER - FLAVIO NEGAÇÃO

Data: 28/06/2024 às 11:41:14

Setores (CC):

GAB-VER, DAL

Setores envolvidos:

GAB-VER, DAL, PRESIDENTE

RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 0484/2024 - INDICAÇÃO Nº 0322/2024

Prezados,

Segue em anexo, resposta do Banco do Brasil ao Ofício nº 0484/2024 - SL/CMC, referente a propositura parlamentar nº 0322/2024, a qual sugere a instalação de terminais de autoatendimento.

At.te,

—

Luiz Laudo Paz Landim

Presidente da Câmara Municipal de Cáceres

Vereador - União Brasil (UB)

Anexos:

IMP_PRESIDENTE_012103.pdf



Unidade Atendimento e Canais Físicos e Digitais
Brasília (DF), 27 de maio de 2024

Ao Exmo. Senhor
Luiz Laudo Paz Landim
Presidente da Câmara Municipal de Cáceres – MT

Senhor Vereador,

Com os nossos cumprimentos, através do presente, encaminhamos resposta ao Ofício nº 0484/2024 – SL/CMC, de 06 de maio de 2024, da Câmara Municipal de Cáceres/MT, que encaminha a propositura parlamentar nº 0322/2024, a qual sugere a instalação de terminais de autoatendimento do Banco do Brasil no Centro da cidade de Cáceres/MT.

2. Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção demonstrada em relação à nossa rede de atendimento, uma vez que também primamos pela contínua melhoria dos serviços e entendemos que o diálogo contribui para a evolução da qualidade do relacionamento entre o Banco do Brasil S.A (BB) e os poderes públicos.

3. Em atenção à solicitação dessa Câmara de Vereadores, esclarecemos que a agência 0184 – Cáceres foi relocada para a Rua Padre Cassimiro, 1600, a uma distância de 1,6 km do antigo endereço, e conta com uma estrutura diferenciada, de forma a proporcionar melhor atendimento e conforto aos clientes, além de disponibilizar 11 (onze) terminais de autoatendimento.

4. No contexto, destacamos que próximo ao endereço antigo, no **Centro** da cidade, permanecem à disposição dos cidadãos os canais de atendimento descritos abaixo, onde é possível, dentre outros serviços, a realização de saques em benefício do INSS:

Tipo	Nome	Endereço
Banco24Horas	Basa Cáceres ATMR	Av. Marechal Deodoro, 98, Centro
Correspondente Mais BB	Ciretran Cáceres	Rua Cel. José Dulce, Centro
Correspondente Mais BB	Hiper JN Materiais	Rua General Osório, Centro

Sobre os serviços bancários oferecidos, destacamos:

- a) Os Correspondente Mais BB estão habilitados à realização de transações como recebimento de títulos, convênios, depósito em dinheiro e cheque, consulta extratos e saldos de conta corrente e poupança, pagamento de benefício do INSS, consulta saldo de benefícios, saques em conta corrente e poupança, arrecadação de tributos e taxas;



- b) O terminal de autoatendimento do Banco24H está habilitado à realização de transações de saques em conta corrente, poupança e benefício INSS, recebimento de títulos, convênios, depósito em dinheiro, consulta saldos de conta corrente e poupança e contratação de empréstimos.

5. Finalizando, lembramos que o atendimento bancário no BB também pode ser acessado por meio dos canais digitais, disponíveis no autoatendimento pela internet (www.bb.com.br), no aplicativo BB para telefone celular (smartphone), no atendimento pela Central de Relacionamento BB (4004-0001 / 0800-729-0001) e pelo WhatsApp (61) 4004-0001, além das redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn).

Certos da atenção, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Banco do Brasil S.A.


HELY ARAÚJO VANDERLEI
GERENTE GERAL